



УТВЕРЖДАЮ
Город Минераловодского городского округа
(подпись) _____ 24 » февраля 2020 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2022 гг.
муниципальным казенным дошкольным образовательным учреждением детским садом комбинированного вида №12 «Аленушка»
г. Минеральные Воды

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно высокая удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	1. Обеспечить на сайте образовательной организации техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы в виде анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее. 2. Ежемесячное обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальном сайте	Май 2020 г в течение 10 рабочих дней с момента поступления информации	старший воспитатель Коваленко Н.Д. старший воспитатель Коваленко Н.Д.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся требует корректировки и усиления контроля</p>	<p>1. Косметический ремонт пищеблока;</p> <p>2. Медико-педагогический контроль за качеством питания;</p> <p>3. проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей – работа по Программе «Здоровье».</p>	<p>Июль 2022 г</p> <p>Март 2020 г Апрель 2021 г Май 2022 г</p> <p>Сентябрь 2020 г Октябрь 2021 г Ноябрь 2022 г</p>	<p>Заведующая Напханюк Л.А.</p> <p>Заведующая Напханюк Л.А. старшая медсестра Мизеркова Н.В. старший воспитатель Коваленко Н.Д.</p> <p>старший воспитатель Коваленко Н.Д.</p>		
---	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточно условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>1. Установка знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Приобретение специальных учебных и развивающих пособий для работы с детьми с ОВЗ.</p>	<p>Декабрь 2022 г</p> <p>Апрель 2020 г</p>	<p>Заведующая Напханюк Л.А.</p> <p>старший воспитатель Коваленко Н.Д.</p>		
--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Не достаточно высокая удовлетворенность получателей удовлетворенных</p>	<p>1. Проведение для педагогов методических часов по повышению уровня</p>	<p>Апрель 2020 г Январь 2021 г</p>	<p>старший воспитатель Коваленко Н.Д.</p>		
--	---	--	---	--	--

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.</p>	<p>компетентности, вежливости и доброжелательности.</p> <p>2. Консультации на основе локальных актов:</p> <p>«Правила внутреннего трудового распорядка работников ДО»;</p> <p>« Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».</p>	<p>Февраль 2022 г</p> <p>Октябрь 2020 г</p> <p>Май 2021 г</p> <p>Ноябрь 2022 г</p>	<p>Заведующая Напханюк Л.А старший воспитатель Коваленко Н.Д.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>1.Проведение самообследования ДОУ и информирование участников образовательных отношений, Учредителя ДОУ о результатах.</p> <p>2.Анализ независимой оценки качества предоставляемых услуг ДОУ.</p> <p>3.Анкетирование родителей по теме: «Удовлетворение интересов ребенка образовательным учреждением».</p>	<p>Март- апрель 2020-2022 гг</p> <p>Декабрь 2020 г</p> <p>Декабрь 2021 г</p> <p>Декабрь 2022 г</p> <p>Июнь 2020 г</p> <p>Июнь 2021 г</p> <p>Июнь 2022 г</p>	<p>Заведующая Напханюк Л.А.</p> <p>Заведующая Напханюк Л.А. старший воспитатель Коваленко Н.Д. воспитатели ДОУ</p> <p>старший воспитатель Коваленко Н.Д. воспитатели ДОУ</p>		